

Kundenumfrage November 02

Aktivitäten	Entwicklung
Servicestandorte 14 Veranstaltungen und Ausflüge 8	Batterien 20 Brennstoffzellen 2 Memoryeffekt 2 Entladeautomatik 3 Reichweite 6 Ladetechnik 9 (davon 3 Reflexladung) Batterielebensdauer Batteriemanagement
Info an Medien 3 Werbung 7 Lobbying für LEM	Beleuchtung 3
TWIKE-Tours 6 TWIKE-Reisen ins Welschland 2 Reise ins TWIKE Zentrum München	Scheibenlüfter,-heizung, -defroster 11 Lüftung 3 Scheibenwaschanlage zerkratze Scheiben 2 Sicht nach schräg hinten verbessern Rückspiegel verbessern
Info 3 Infobroschüren in Französisch per Brief 2 per Mail internet 5	Preis reduzieren 5 Batteriekosten senken 2
Kurse zu Technik und Reparaturen 3 zu Verkehrspolitik	hydraulische Bremse Bremsverhalten optimieren Festkorridieren der Bremsen verhindern
regionale Treffen 4	Lärm 5
	Seitenwindanfälligkeit senken 3
	Pannenanfälligkeit reduzieren 2 Standfestigkeit Mechanik und Antrieb
TWIKE-Rennen	Beschreibung der Software 2 Neue Software Programmcode offenlegen
Name	Heizung Dichtigkeit 2
Zubehörliste	Jimmi 2
HobbyTWIKE-bastleradressen	Fahrkomfort 2
grössere Occasionsbörse	Einstieg erleichtern 2
TWIKE-Transport	Fahrkomfort 2
	Mehr offizielle Steckdosen Ausbau und Kommunikation Ladestationen
	Optik modernisieren Erscheinungsbild verbessern farbige TWIKES
	stärkerer Antrieb (35 kmh)
	Überstrom beim Berganfahren

	Fenster
	Grossserie
	Auswechseln defekter Zellen
	Handschuhfächer
	Pedalübersetzungsbereich vergrössern
	Sicherheit
	Haubenverschluss Reifenverschleiss Pneubreite (Tramschienen) Scheibenwischer
	4-5 Sitzter
	Anhängerkupplung

Frequenz der Infos

Alle 2 Monate 32 Mal gewünscht
 Alle 3 Monate 13 Mal gewünscht
 Alle 4 Monate 6 Mal gewünscht
 Alle 6 Monate 8 Mal gewünscht